



## Seminarangebot

### Starter Tag für Azubis 2020- Erfolgsfaktor Business Etikette





## STARTERTAG FÜR AZUBIS- ERFOLGSFAKTOR BUSINESS ETIKETTE

„...WAS DU TUST HAT EINE WIRKUNG UND DU KANNST DICH ENTSCHIEDEN, WAS DU BEWIRKEN WILLST“

### Ziele

Die Auszubildenden lernen in diesem Trainingstag viel über das Thema Business Etikette, die Do's and Don'ts im beruflichen Alltag und wie sie in ungewohnten Situationen professionell agieren können.

### Teilnehmerkreis

Auszubildende 1. und 2. Ausbildungsjahr

### Inhalte

- Business Etikette: Wie wir auf andere wirken!
- Grüßen & Begrüßen
  - Die vierteilige Begrüßungsbrücke
  - Die richtige Anrede im kirchlichen Kontext
- Vorstellen & Bekanntmachen
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Der erste Eindruck
- Small Talk
- Feedback geben und nehmen
- Umgang mit Kritik
- Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen
- Duzen oder Siezen?

### Methodik

Neben kurzen Vorträgen der Trainerin üben die Azubis ganz spielerisch anhand realistischer Alltagssituationen die Inhalte. Gruppenarbeit, moderierte Diskussion, erlebnisaktivierende Übungen sowie viele praktische Tipps und individuelle Beratung während des Seminars steigern Ihren Erfolg.

### Dauer

1 Tag

### Anzahl der Teilnehmer

Maximal 10 Personen



## **Konzeptionierung**

Entwicklung des individuellen Trainerleitfadens und der Teilnehmerunterlagen. Darüber hinaus kann ein auf die Seminarinhalte abgestimmtes Handout erstellt werden. Im Anschluss an das Training erhält jeder Teilnehmer/jede Teilnehmerin ein Fotoprotokoll.

## **Kostenrahmen**

Position 1	Kosten pro Tag pro Teilnehmer pro incl. aktueller MwSt. 149,00 Euro Maximale Teilnehmerzahl: 10 Personen
Position 2	Druckkosten gebundenes Handout jeweils 5,00 Euro pro Teilnehmer

## **Trainingsdauer und Trainingsort**

Der Trainingstag beginnt um 09 Uhr und endet um 16:00 Uhr. Der Trainingsort ist das Hotel Münnich in Münster. Die Seminarkosten beinhalten ein Mittagessen, warme und kalte Getränke.

## **Zahlungsmodalitäten**

Die Rechnungsstellung erfolgt 14 Tage vor Durchführung des Azubi Starter Tages.